

Regulamin Rezerwacji miejsc noclegowych na Kempingu Obora w Raciborzu

1. Kemping Obora stanowi bazę sportowo-rekreacyjną Ośrodka Sportu i Rekreacji.
2. Rezerwacji można dokonać osobiście na Kempingu Obora (ul. Markowicka 1), telefonicznie pod numerem 32 415 24 51, 504 663 623 lub e-mailem na adres kempingobora@osirraciborz.pl.
3. Dokonując rezerwacji klient tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., poz. 101, poz. 926 z późn. zm.) wyłącznie w celu zarezerwowania noclegu. Podanie danych ma charakter dobrowolny, a podającemu przysługuje prawo wglądu do tych danych, jak i możliwość ich poprawienia. Udostępnione dane nie podlegają gromadzeniu i wykorzystywaniu w innych celach bez odrębnej zgody.
4. Rezerwacji dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.
5. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu opłaty rezerwacyjnej za usługę na konto Ośrodka Sportu i Rekreacji w Raciborzu w wysokości nie mniejszej niż 30% całości kwoty za rezerwację.
6. Kwotę należy wpłacić na konto:
Bank ING Bank Śląski O/Racibórz nr 09 1050 1328 1000 0004 0003 2421
lub w kasie Kempingu Obora **14 dni** przed terminem planowanego pobytu na obiekcie.
7. Anulowania rezerwacji lub zmiany w rezerwacji może dokonać tylko i wyłącznie osoba dokonująca rezerwacji przed uiszczeniem opłaty rezerwacyjnej na konto Ośrodka.
8. Wpłata opłaty rezerwacyjnej oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
9. Za uiszczoną opłatę rezerwacyjną uważa się wpływ na konto Ośrodka określone w pkt 6 14 dni przed planowanym pobytem.
10. Brak wpływu na konto 14 dni przed planowanym pobytem na obiekcie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
11. Wpłacona opłata rezerwacyjna jest bezzwrotna.
12. W przypadku niestawienia się Gościa na Kempingu Obora w dniu rozpoczęcia pobytu do godz. 20.00 bez wcześniejszego poinformowania drogą e-mailową lub osobiście Ośrodek Sportu i Rekreacji obciąży Gościa pełną opłatą za zarezerwowany pobyt.
13. Anulowanie rezerwacji zarówno przed dokonaniem opłaty rezerwacyjnej jak i po dokonaniu opłaty Klient może dokonać drogą e-mailową lub osobiście. W przypadku osobistego potwierdzenia Gość wpisuje się w książkę rezerwacji anulowanych. W przypadku anulowania rezerwacji drogą e-mailową podstawą uznania anulacji jest otrzymane drogą e-mailową potwierdzenie otrzymania informacji o anulacji.
14. Pozostałą kwotę za zarezerwowane miejsca noclegowe Klient dokonuje w kasie Kempingu Obora przez rozpoczęciem pobytu.